

Politique de confidentialité

Chez El salem international, nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre application. En accédant à El salem facilité ou en l'utilisant, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

1. Informations que nous collectons

Nous collectons différents types d'informations pour fournir et améliorer nos services :

1.1 Informations personnelles

Lorsque vous créez un compte, passez une commande ou nous contactez, nous pouvons collecter des informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter :

- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Informations de paiement (détails de la carte de crédit/débit, etc.)

1.2 Informations non personnelles

Nous pouvons également collecter automatiquement des informations non personnelles lorsque vous utilisez notre application, telles que :

- Informations sur l'appareil (par exemple, adresse IP, type de navigateur)
- Données d'utilisation (par exemple, pages visitées, temps passé sur l'application)
- Cookies et technologies de suivi

2. Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons les informations que nous collectons à diverses fins, notamment :

- Pour traiter et exécuter vos commandes
- Pour communiquer avec vous au sujet de votre compte et de vos commandes
- Pour améliorer notre application et nos services
- Pour personnaliser votre expérience d'achat
- Pour vous envoyer des offres promotionnelles et des mises à jour (vous pouvez vous désinscrire à tout moment)
- Pour détecter, prévenir et traiter Problèmes techniques

3. Partage de vos informations

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers. Nous pouvons partager vos informations avec :

- Des prestataires de services : nous pouvons faire appel à des sociétés et à des particuliers tiers pour faciliter notre application, fournir des services en notre nom ou nous aider à analyser la manière dont notre application est utilisée.
- Respect de la loi : nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides des autorités publiques.

4. Sécurité des données

Nous prenons la sécurité de vos informations au sérieux. Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

5. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet
- Demander la correction d'informations inexacts ou incomplètes
- Demander la suppression de vos informations personnelles
- Refuser les communications marketing
- Retirer votre consentement à tout moment (lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos informations)

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies ci-dessous.

6. Cookies

Notre application utilise des cookies et des technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience. Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre appareil. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies via les paramètres de votre navigateur. Cependant, cela peut vous empêcher de profiter pleinement de notre application.

7. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page et en mettant à jour la date d'entrée en vigueur en haut. Il vous est conseillé de consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour tout changement.

9. Contactez-nous

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter au :

E-mail : contact@elsalemfacility.com

Téléphone : +213 770 963 075

SARL El Salem International

Adresse : Local 02, parcelle 177, Houari Boumediene, Bir El Djir, Coopérative Immobilière

Site web : www.elsalemfacility.com

Merci d'avoir choisi El salem facilité Votre vie privée est importante pour nous !